

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban ÁSZF – érvényes minden, a BR Facilities Kft., mint eladó – a továbbiakban Eladó – által történő termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra.

Az Eladó és a Vevő együttes alkalmazásánál a továbbiakban a Felek meghatározás az érvényes.

A Vevővel fennálló üzleti kapcsolatra - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a jelen ÁSZF, továbbá a magyar jogszabályok az irányművek. Jelen ÁSZF-től eltérő vagy azzal ellentétes szerződéses feltételek csak abban az esetben érvényesek, ha ebben a Felek kifejezetten és írásban megállapodtak.

Az Eladó - a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (1) bekezdés szerint - a Vevő számára a www.takaritogepalkatresz.hu weboldalán lehetővé teszi az ÁSZF tartalmának megismerését az egyedi adásvétel létrejötté és adásvételi szerződés megkötése előtt. Egyúttal Eladó fenntartja jogát jelen ÁSZF bármikori egyoldalú módosításához, amelyet módosított tartalommal szintén a www.takaritogepalkatresz.hu oldalon a módosításban megadott időponttól, de ennek hiányában a közzététel napjától érvényesként és alkalmazandóként kezel.

1. ELADÓ ADATAI

Név: BR Facilities Kft..

Székhely: 1047, Budapest, Attila utca 64

Levelezési cím: 1047, Budapest, Attila utca 64

Cégjegyzékszám: 01-09-180487

Adószám: 24753173-2-41

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank

Számlaszám (HUF): 1170 4007 2026 3759 0000 0000

E-mail cím: Iroda@brgroup.hu

Telefonszám: 06-30-265-4241

1. ADATVÉDELLEM

A Vevő adatai a szállítás és kézbesítés idejére és céljából átadásra kerülnek a szállítást végző személy részére. Az adatok kezelésekor az Eladó az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el, ennek részleteit Vevő az Adatkezelési tájékoztatóból megismerheti, mely dokumentum publikusan hozzáférhető a www.takaritogepalkatresz.hu weboldalon. Eladó a Vevő adatait, írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatja, módosítja vagy törli, amely alól kivételt képeznek azok a számla adatok tőpéldányai és az azon szereplő adatok amelyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény vagy egyéb adójogszabályok az Eladót kötelezik.

1. MEGRENDELÉSI FELTÉTELEK

A Vevő megrendelési igényeinek ügyfélszolgálati feldolgozására és visszaigazolására Eladó a következő határidőket biztosítja munkanapokon:

Hétfő – péntek: 8:30 – 12:00 és 13:00 – 16:00

Vevő megrendeléseit a következő módokon és elérhetőségeken juttathatja el az Eladóhoz:

- E-mailben: iroda@comachungary.hu
- Webáruházban: www.takaritogepalkatresz.hu

Az Eladó fenntartja a jogot arra nézve, hogy a megrendelést visszautasítsa, illetve a fizetési feltételeket felülbírálja, különösen abban az esetben, ha bárminemű kétsége merül fel a Vevő fizetési készségével vagy képességével kapcsolatban, így pl. ha a Vevő felszámolási- vagy csődeljárás alatt áll. Ebben az esetben a Felek közötti valamennyi korábbi megállapodás (pl. szállítási szerződés, árajánlat, fizetési megállapodás) hatályát veszti.

1. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A Felek közötti szállítási szerződés, illetve a szállítás feltételei, különös tekintettel a szállítási határidőre, a szállított áru mennyiségére, a Vevő által leadott megrendelés Eladó által történő írásbeli és/vagy e-mailben elküldött visszaigazolásával jön létre, (Ptk. 6:63. § (1) és (5) bek.).

A megrendelés visszaigazolásán szereplő szállítási határidő a beszállítók teljesítésére tekintettel módosulhat. Az Eladó mindent elkövet, hogy a megrendeléseket a visszaigazolt határidőre teljesítse, de erre nézve kötbért vagy más anyagi felelősséget nem vállal. Az Eladó fenntartja a jogot a határidő előtti, illetve a részletelésre.

Az Eladó az eredetileg visszaigazolt szállítási határidő előtt 24 órával módosíthatja a szállítási határidőt.

Amennyiben a Megrendelő az áru átvételét megtagadja, vagy azzal késedelembe esik, úgy köteles Eladó kárát megtéríteni (Ptk. 6:519. §).

Az Eladó a szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében jogosult alvállalkozót, al megbízottat vagy más közreműködőt igénybe venni. Az Eladó az általa igénybe vett alvállalkozóért, al megbízottért vagy más közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el.

1. TERMÉK, SZOLGÁLTATÁS ÁTVÉTELE

A Vevő köteles a kiszállítás, átvétel időpontjában a kiszállított terméket (csomagot) átvenni és hiánytalan teljesítés esetén a szállítólevelet aláírni. Az áru feletti kárveszély az áru átadásával száll át a Vevőre, amelyet Vevő az Eladó által kiállított bizonylat (eladási szállítólevél és/vagy számla) olvasható névvel, személyazonosításra szolgáló igazolványszámmal, céges pecséttel és aláírásával ellátva ismer el. Ha Vevő vagy képviselője bármely ezen formai követelményekből egyet is elmulaszt, akkor Eladó nem vállal felelősséget a hiányos átvételi adatokkal kitöltött okmányok miatt felmerült kockázatokért és költségekért. A Vevő inntól viseli az áru fenntartásával vagy karbantartásával kapcsolatos költségeket és inntól viseli azt a kárt, melynek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni (Ptk. 5:22. §). Ha a Vevő a fuvarozást maga végzi, a kárveszély akkor száll át a Vevőre, amikor a termékeket az Eladó telephelyén átvette. Az Eladó segít a Vevő fuvarszközére történő rakodásnál, de az ezzel kapcsolatos kárveszélyt a Vevő viseli.

A Vevő köteles a megrendelésén joghatályos (bejegyzett) címét (székhelyét), valamint a pontos teljesítési címet (telephely esetén) feltüntetni és annak változásáról az Eladót írásban haladéktalanul tájékoztatni. Ennek elmaradása esetén az Eladó jogosult a korábbi címre (székhelyre, telephelyre) joghatályosan teljesíteni és a Vevő köteles az Eladó ebből eredő valamennyi kárát megtéríteni.

1. ELÁLLÁS A MEGRENDELÉSTŐL

A Vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítás megkezdését megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti a +36 20 583 38 78 -as telefonszámon vagy e-mailen, az iroda@comachungary.hu címen. Ebben az esetben a Vevőt semmilyen költségviselési kötelezettség nem terheli. Vevő nem jogosult gyakorolni az elállás jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, rendeltek meg vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak.

1. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Vevő köteles a termék vételárát a szabályszerűen kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül és a számlán feltüntetett módon (készpénzben vagy banki átutalás útján) hiánytalanul kiegyenlíteni.

A Vevő részéről a számla akkor tekinthető megfizetettnek, ha a vételárát készpénzben az Eladó vagy annak megbízottja részére átadta, vagy a vételár összegét Vevő bankszámláján jóváírták. Az Eladó köteles a Vevőt a bankszámlaszámáról tájékoztatni.

A számla fizetési módja megegyezik a megrendelés visszaigazolásán feltüntetetttel, amelyek a következők lehetnek:

9.1 ELŐRE UTALÁS

Előre utalás esetén az Eladó Proforma számlát vagy előlegbekérő levelet állít ki, az utalásnak ezen okmány alapján kell történnie. Az Eladó mindaddig nem küldi ki a Vevő részére a csomagot, amíg a megrendelés teljes vételára meg nem érkezik az Eladó bankszámlájára.

9.2 UTÁNVÉT

Az utánvételes megrendelés esetében az Eladó a megrendelt termékeket maga vagy alvállalkozója, almegebízottja vagy más közreműködő útján kézbesíti ki.

Az áru ellenértékét a szállítást végző személy (futár, fuvarozó) részére kell megfizetni, készpénzben vagy bankkártyával. Az utánvételes fizetés esetlegesen felmerülő többletköltsége a Vevőt terheli.

9.3 AZONNALI FIZETÉS

Vevő az áruk személyes átvétele esetén választhatja az azonnali fizetés lehetőségét is, amelyet Eladó telephelyén készpénzben teljesíthet Eladó Ügyfélszolgálatán.

9.4 FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS EGYÉB SZEMPONTOK

Az Eladó számláját a Vevő köteles mindig határidőben kifizetni, és amennyiben a Vevőnek a termékek tekintetében reklamációja van, a reklamációt külön és utólag kell megoldani, függetlenül a fent említett, az adott számla megfizetésére vonatkozó kötelezettségtől. Vevő reklamációját jelen ÁSZF 6. pontjában megadott feltételekkel és bizonylatokkal nyújthatja be Eladónak elbírálásra.

A Vevő köteles jelen szerződéses kötelezettségei teljesítését esetlegesen hátrányosan érintő fizetési vagy egyéb akadályokról az Eladót írásban értesíteni. Vevő felelős minden ennek elmulasztásából eredő kárért és költségért. A Vevő és az Eladó ezen felül is köteles a Felek szerződés szerű teljesítését korlátozó vagy akadályozó körülményekről kölcsönösen és határidőben tájékoztatni egymást.

1. SZERZŐDÉSSZEGÉS A VEVŐ RÉSZÉRŐL

1. Szerződésszegésnek minősül, ha a Vevő az Eladóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
2. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Harminc napon túli fizetési késedelem esetén a követeléseket az Eladó jogi útra tereli, amelynek költségei a Vevőt terhelik.

A Vevő késedelmes fizetése esetén az Eladónak jogosult a folyamatban lévő megrendelések, szállítási szerződések felfüggesztésére vagy felmondására.

Vevő tudomásul veszi, hogy fizetési késedelme esetén a fentiekben megjelölt késedelmi kamaton túl köteles az Eladó részére megfizetni a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott összeget is.

1. SZÁMLAREKLAMÁCIÓ

A Vevő számlareklamációt a számla átvételétől számított három munkanapon belül, kizárólag a 20 583 38 78 telefonszámra, vagy az iroda@comachungary.hu e-mail címre küldött levélben jogosult előterjeszteni.

A levélnek tartalmaznia kell a következő adatokat: Vevő neve, számla sorszáma és lejárat, reklamáció ismertetése. A határidőn belüli – Eladó által jogosnak talált - számlareklamációt követően Eladó új vagy helyesbítő számlát állít ki, melynek ÁFA-teljesítési határideje megegyezik az eredeti dátummal.

1. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A számla teljes kiegyenlítéséig az Eladó a tulajdonjogot fenntartja az átadott áru felett.

Fizetési késedelem fennállása esetén az Eladónak jogában áll az árut visszaszállítani a Vevőtől.

A Vevő köteles biztosítani, hogy az Eladó a visszaszállítást le tudja bonyolítani és hozzá férhessen a visszaszállítandó áruhoz. Az áru visszaszállításának a költsége a Vevőt terheli.

A tulajdonjog-fenntartás hatályossága alatt a Vevő köteles az árut rendeltetésszerűen használni.

1. SZAVATOSSÁG

A Vevő köteles az árut annak átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül megvizsgálni és esetleges kifogásairól az Eladót írásban, jelen ÁSZF 8. pontjában leírt Visszaküldési folyamat keretében részletesen tájékoztatni. Ennek elmulasztása a Vevő részéről az Eladó teljesítésének minőségi és mennyiségi elfogadását jelenti.

Rejtett, az áru vizsgálata során nem észlelhető hiba esetén a Vevő köteles az Eladót a hibáról, illetve kifogásairól haladéktalanul tájékoztatni. Szavatossági hiba miatt termékek visszaküldése a 6. pontban 8. pontban foglaltaknak megfelelően kizárólag az Eladó előzetes írásbeli jóváhagyásával lehetséges, az ott szereplő feltételekkel. Rejtett hibák esetében Eladó a törvény által előírt szavatosságot vállalja.

1. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felek között a szerződés annak mindkét fél általi aláírásával, ennek hiányában a Vevő megrendelésének az Eladó által történő elfogadásával (visszaigazolásával) jön létre.

A jelen Általános Szerződési Feltételeket az Eladó minden előzetes bejelentés nélkül, jogosult egyoldalúan megváltoztatni azzal, hogy a változtatásnak visszamenőleges hatálya nincs.

Amennyiben a Felek között létrejött szerződéssel, illetve a teljesítéssel kapcsolatban bármilyen vita merül fel, Felek azt elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek a jogvitájukra az Eladó székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Az Eladó és a Vevők között létrejött jogviszony nyelve: magyar.

Felek kötelesek egymást kölcsönösen tájékoztatni a Feleket érintő és a Felek jogviszonya szempontjából releváns minden változásról. Különösen vonatkozik ez a Felek székhelyében, telephelyében vagy fióktelepében, továbbá elérhetőségében vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkezett bármilyen változásra.

Hatályos: 2020. 07.14.